

EDA Cloud 2.0 使用常見問題

1.	<p>[使用]登入 EDA Cloud Citrix VPX 網頁後顯示"目前無法登入"請關閉您的瀏覽器，以保護您的帳號。</p>
	<p>此狀況為瀏覽器 Cache 與 Citrix Workspace 異常所造成，請將瀏覽器關閉並結束 Citrix Workspace 程式後再重新開啟網頁登入即可。</p> 
2.	<p>[使用]登入 EDA Cloud Citrix VPX 並點選 STD 圖示開啟 VDI 桌面後閃退。</p>
	<p>此狀況分為兩個部分</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瀏覽器 Cache 與 Citrix Workspace 異常所造成，請將瀏覽器關閉並結束 Citrix Worksapce 程式後再重新開啟網頁登入。  <ol style="list-style-type: none"> 2. 如為雙螢幕環境使用者，請先將輸出改為"僅電腦螢幕"(單螢幕輸出)後再將 VDI 桌面開啟，開啟正常後再調整為延伸。 
3.	<p>[使用]連線至 EDA Cloud VPN 網頁成功登入，但最後 F5 VPN 視窗顯示連線失敗或無法連線。</p>
	<p>初步判斷此狀況與個人電腦系統設定或服務異常有關，請先重啟您的電腦並再次連線確認，若狀況仍相同可能需要重新安裝作業系統來排除系統設定問題。 (請注意連線 VPN 時是否使用學術網路，並使用與申請時相同 IP 進行連線)</p>
4.	<p>[使用]登入 VDI 桌面環境並執行 <code>source tn28hpcplus.cshrc</code> 時報錯</p>
	<p>輸出報錯內容有"bash: setenv: command not found..."或"bash"等字眼，為目前使用的 shell 是/bin/bash 而不是/bin/tcsh，另外也可透過#<code>echo \$SHELL</code> 來確認目前使用的 shell 資訊，如出現上述錯誤狀況請輸入#<code>tcsh</code> 來切換到 tcsh shell 使用。</p> <pre data-bbox="268 1928 1117 2056"> [#####@##### PDK]\$ source tn28hpcplus.cshrc bash: setenv: command not found... bash: setenv: command not found... INFO:: set EDA Tools(version) bash: /cad/cadence/CIC/IC6.csh: line 34: syntax error near unexpected token `(' bash: /cad/cadence/CIC/IC6.csh: line 34: `foreach bin_pre (\${bin_prefix})' </pre>

5. [使用]Synopsys Laker OA 滑鼠操作異常，滑鼠需要點擊多次並按住操作才有反應。

此狀況為 Citrix Workspace App 預設會同步鍵盤配置，需設定為"不同步"並按照下方步驟進行調整

1. 中斷 Citrix VDI 連線
2. 停止 Citrix Workspace 同步鍵盤配置

請點選右下角系統匣圖示展開，並使用右鍵點選 Citrix Workspace 圖示 > 進階喜好設定 > 鍵盤和語言列 > 選擇"不同步" > 儲存



3. 重新連線登入 Citrix VDI 虛擬桌面環境
4. 調整 Citrix VDI 虛擬桌面系統設定

請按照下方指令輸入，並確認輸出與圖片結果相同 #不需輸入)

#setxkbmap -layout us,us (修改鍵盤佈局配置，拿掉 tw)

#setxkbmap -query (輸出鍵盤佈局配置，確認 layout 只剩 us,us)

#xset -q (輸出鍵盤配置設定，確認 Group 2: off)

```
pa999003@ha999:~  
File Edit View Search Terminal Help  
[pa999003@ha999 ~]$ setxkbmap -layout us,us  
[pa999003@ha999 ~]$ setxkbmap -query  
rules:          xorg  
model:          pc105  
layout:         us,us  
[pa999003@ha999 ~]$ xset -q  
Keyboard Control:  
  auto repeat:  on   key click percent:  0   LED mask:   00000002  
XKB indicators:  
  00: Caps Lock:  off   01: Num Lock:  on   02: Scroll Lock: off  
  03: Shift Lock: off   04: Group 2:  off   05: Mouse Keys: off  
  auto repeat delay: 500   repeat rate: 33  
  auto repeating keys: 00feffffdffffbfbf  
                      fadffffffdfe5ef  
                      ffffffff  
                      ffffffff  
bell percent: 50   bell pitch: 400   bell duration: 100  
Pointer Control:  
  acceleration: 5/1   threshold: 5  
Screen Saver:  
  prefer blanking: yes   allow exposures: yes  
  timeout: 0   cycle: 0  
Colors:  
  default colormap: 0x20   BlackPixel: 0x0   WhitePixel: 0xfffff  
Font Path:  
  catalogue:/etc/X11/fontpath.d,built-ins  
DPMS (Energy Star):  
  Server does not have the DPMS Extension  
[pa999003@ha999 ~]$ date  
Mon Feb  5 15:22:09 CST 2024  
[pa999003@ha999 ~]$
```

修改後，確認輸出資訊

上述步驟完成後請重新開啟 Laker OA 使用

